

## **Политика обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

**1.1.** Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «**Политика**») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон о персональных данных**») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных «Газ и Тепло» (далее – Оператор)

**1.2.** Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <http://газгольдер.теплоподключ.рф>.

**1.3.** Субъектом политики персональных данных является любое физическое лицо, обладающее соответствующими персональными данными.

### **2. Термины и определения**

**2.1. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**2.2. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

**2.3. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**2.4. Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**2.5. Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**2.6. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**2.7. Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**2.8. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**2.9. Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**2.10. Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. Цели обработки персональных данных**

**3.1.** Согласие на обработку Персональных данных разрешенных субъектом Персональных данных для распространения предоставляется Оператору путем предоставления такого согласия непосредственно по адресу Оператора или путем предоставления такого согласия с использованием Информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

**3.2.** Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку Персональных данных.

**3.3.** Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**3.4.** Передача Персональных данных органам дознания и следствия и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**3.5.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

**3.6.** Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

**3.7.** Не допускается хранение и размещение документов, содержащих Персональные данные, в открытых электронных каталогах и тому подобных файлообменниках.

**3.8.** Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором или соглашением.

**3.9.** Уничтожение документов (носителей), содержащих Персональные данные, производится путем, при котором персональные данные на материальных носителях прекращают свое существование.

**3.10.** Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

#### **4. Порядок, условия обработки и хранения персональных данных**

**4.1.** Обработка Персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**4.2.** Обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъектов Персональных данных на обработку их Персональных данных. Согласие на обработку персональных данных осуществляется в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

**4.3.** Согласие на обработку Персональных данных, разрешенных субъектом Персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных.

#### **5. Категории субъектов персональных данных**

**5.1.** Обрабатываются Персональные данные следующих субъектов Персональных данных: Любого посетителя веб сайта <http://газгольдер.теплоподключ.рф>

**5.2.** Персональные данные, получаемые Оператором:

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Электронный адрес;
3. Номера телефонов;
4. Также на сайте может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).
5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

#### **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

**6.1.** Подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки Персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту

Персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта Персональных данных или его представителя.

**6.1.1.** Субъект Персональных данных должен направить Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора gassystem\_2006@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**6.2.** В случае выявления неточных Персональных данных при обращении субъекта Персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование Персональных данных, относящихся к этому субъекту Персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта Персональных данных или третьих лиц.

**6.2.1.** В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом Персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет Персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование Персональных данных.

**6.3.** В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных при обращении (запросе) субъекта Персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных, относящихся к этому субъекту Персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

**6.4.** При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на их обработку Персональных данных подлежат уничтожению, если:

Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных;

Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами; Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом Персональных данных.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: gassystem\_2006@mail.ru.

- 7.2.** В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 7.3.** Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://газгольдер.теплоподключ.рф>